

EL PRESENTISMO COMO ENFERMEDAD Y SUS CONSECUENCIAS



El sentido común y la experiencia nos enseñan que si un/a compañero/a viene a trabajar siendo portador/a de enfermedades contagiosas como gripe (incluyendo bronquitis, faringitis, neumonías virales, etc.), conjuntivitis (bacteriana o vírica), o tuberculosis, que son solo las más comunes, contagia a una gran parte de sus compañeros/as.

Los bajos salarios, la precariedad laboral, los incentivos para no faltar (premios), junto a otras presiones en el trabajo desarrollan dos fenómenos centrales que afectan a la salud de las y los trabajadores. El "presentismo" y el stress que suele derivar en otras manifestaciones como depresión y enfermedades de origen somático, como por ejemplo los desordenes digestivos o lumbalgias, entre otras muchas.

El término "presentismo" deriva del término en inglés "presenteeism". Se trata de un neologismo para designar un fenómeno que, a diferencia del ausentismo, consiste en que los empleados a pesar de encontrarse enfermos o con alguna lesión que los obligaría a ausentarse y pedir licencia por enfermedad, se presentan a trabajar.

En las últimas décadas, diversas investigaciones realizadas concluyen en que el "presentismo" afecta la productividad (nadie enfermo puede rendir igual que si estuviera sano), y deviene en mayor ausentismo (al no tratarse a tiempo la enfermedad y por el contagio a otros/as trabajadores/as).

Un informe de la Red Internacional De Salud y Seguridad Ocupacional (compuesta por Aseguradoras de Riesgos del Trabajo de Argentina, Chile y Colombia) sostiene que el "presentismo" representa, en términos de costos económicos, entre 3 y 5 veces más que el ausentismo.

La enfermedad afecta tanto a la cantidad de trabajo, como a la calidad. La incomodidad de los trastornos gastrointestinales, común pero sufrida en secreto, de dolencias tales como el síndrome del intestino irritable y la enfermedad de reflujo gastroesofágico, es una distracción persistente. La depresión causa, entre otras cosas, fatiga e irritabilidad, que obstaculizan la capacidad de las personas para trabajar juntas. La artritis dificulta el trabajo manual.

ESTE FENOMENO ESTA TRAYENDO CONSECUENCIAS ECONOMICAS A NIVEL MUNDIAL

- En el año 2004 el Harvard Business Review informaba que en Estados Unidos las pérdidas anuales estimadas por "presentismo" superaban los 150 billones de dólares al año, costo que en términos reales sería mayor que el originado por los trabajadores enfermos que permanecen en sus casas.

- Investigadores han constatado que el costo económico del "presentismo" es cuatro veces mayor que el del ausentismo o inasistencia laboral atribuida a la enfermedad (investigación de Hansen y Andersen, 2008).

- En relación al "presentismo" y la salud mental, los estudios muestran que la presencia de cuadros depresivos o trastornos del ánimo se asocian positivamente al "presentismo" concebido como deterioro del desempeño laboral (Burton, Schultz, Chen y Edington, 2008; Kessler et al., 2006).

- Algunos hallazgos apoyan que el "presentismo" por enfermedad antecede al ausentismo por la misma causa (Goetzel et al., 2009). Por ejemplo, en un estudio se halló que el "presentismo" predecía, dos y tres años después, un mayor riesgo de solicitar una licencia médica de mayor duración (Bergstrom, Bodin, Hagberg, Aronsson y Josephson, 2009). Encontraron que el número promedio de días que los empleados asistían a trabajar estando enfermos era mayor que el número promedio de días de ausencia por enfermedad. La interpretación que se le dio a estos resultados fue que los empleados que padecían de "presentismo" por enfermedad evolucionaban al ausentismo por ella.

- Podemos decir que los factores clásicos de malestar como alto estrés o demandas psicológicas en el trabajo, bajo control y autonomía del mismo, así como liderazgo de baja calidad y falta de apoyo social de los pares, son predictores del "presentismo" (Centro de Referencia de la Organización del Trabajo y Salud, 2010; Karasek y Theorell, 1990; Saavedra, Fuentealba y Pérez, 2009). También se ha encontrado que son predictores del mismo la inseguridad laboral la falta de apoyo de los supervisores, la insatisfacción en el trabajo, la falta de confianza (Caverley, Cunningham y MacGregor, 2007).

- La investigación denominada "la evaluación de las condiciones de salud crónicas sobre el rendimiento laboral, la ausencia y el impacto económico total para los empleadores" (realizada por: Collins JJ, Baase CM, Sharda CE, Ozminkowski RJ, Nicholson S, Billotti GM, Turpin RS, Olson M, Berger ML., para la empresa The Dow Chemical Company, Midland, Michigan, Estados Unidos) concluyó: "Para todas las afecciones crónicas estudiadas, el costo asociado con la pérdida de trabajo basada en el desempeño o 'presenteeism', superó en gran medida los costos combinados de ausentismo y tratamiento médico combinado".

- En EEUU, un informe realizado de forma conjunta por la Sociedad para el manejo de recursos humanos (Society for Human Resource Management) y la Sociedad para la Psicología Industrial y Organizacional (Society for Industrial and Organizational Psychology-SIOP), titulado The Bigger Picture of Employee Well-Being: Its Role for Individuals, Families and Societies (Panorama general del Bienestar del Empleado: Su rol en las personas, las familias y las sociedades), realiza, tal como su título indica, una revisión general de la literatura científica relativa al impacto sobre el bienestar de los empleados a nivel individual, organizacional y social, y ofrece una serie de recomendaciones dirigidas a empleadores y legisladores, de cara a fomentar el bienestar psicológico y promover sus efectos positivos.

- Los resultados de una revisión cuantitativa basada en 228 estudios son especialmente reveladores (Goh, Pfeffer & Zenios, 2014): El estrés laboral contribuye a aproximadamente 120.000 muertes al año, más que el número de muertes por diabetes, Alzheimer o influenza. Según los datos, algunos de los estresores específicos más identificados y relacionados con el desarrollo de problemas de salud, serían la inseguridad laboral, el incremento en las horas de trabajo, y los trabajos altamente exigentes (Zenios as quoted in Lynch, 2005).

- El estrés contribuye al desarrollo de problemas psicológicos (por ejemplo: depresión, ansiedad), físicos (por ejemplo: enfermedad cardiovascular, obesidad) y de comportamiento (por ejemplo: uso y abuso de alcohol). A su vez, estos problemas resultan en una disminución de la productividad y en mayores costos de atención de la salud. A este respecto, los estudios revelan un 50% más en gastos de atención de la salud (Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional, 1999), cifrando los costos del estrés laboral en, aproximadamente, US\$ 190 mil millones (Goh et al., 2015).

Los estudios e investigaciones señaladas corresponden en su mayoría a una visión de las patronales multinacionales, sin embargo estas dejan en claro que trabajar enfermos, como así también presionados por las condiciones de trabajo, genera consecuencias humanas y económicas negativas para todos (inclusive para las patronales).

**EL TRABAJO EN
CONDICIONES DIGNAS, ESTABLES
Y DONDE SE PUEDE CONCILIAR
LA VIDA FAMILIAR,
REDUNDA EN TRABAJO EFICAZ
Y PRODUCTIVO**

ASOCIACION TRABAJADORES DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SALUD Y SEGURIDAD
DE LAS Y LOS TRABAJADORES**

AV. BELGRANO 2527

TEL. 4122-5700-INT. 281/282

C.P. 1036 - BUENOS AIRES, ARGENTINA

 ATE SALUD DE LOS TRABAJADORES  ISST.ATE
ISSTATE.ATE.ORG.AR ISSTATE@ATE.ORG.AR

**EL PRESENTISMO
COMO ENFERMEDAD Y
SUS CONSECUENCIAS**

